

## Notice d'utilisation du questionnaire

A l'attention des agents d'accueil,

### Objet du questionnaire :

Ce questionnaire a pour objectif de recenser les besoins des habitants en termes pratique du numérique (besoin d'envoyer un mail, naviguer sur internet, utiliser un outil numérique par exemple ou encore créer son CV numériquement). Ce recensement permettra de répondre de façon plus pertinente aux besoins en proposant des ateliers individuels ou collectifs sur le territoire de Thonon Agglomération.

### Public :

Ce questionnaire peut être proposé à l'ensemble des personnes qui fréquente votre structure.

Il n'y a pas d'obligation de remplir le questionnaire. Cependant, plus nous aurons de retours et plus nous pourrons proposer des ateliers adaptés au besoin du public. Nous vous encourageons à le partager autant que possible !

### Période de recueil des questionnaires :

Ce questionnaire est disponible jusqu'à fin mars 2023.

Il existe deux versions, une version papier à retourner :

- Par scan à l'adresse [t-courtiol@thononagglo.fr](mailto:t-courtiol@thononagglo.fr)
- Par courrier : Thonon agglomération  
Conseiller numérique  
2 place de l'hôtel de ville  
BP 80114  
74207 Thonon les bains cedex
- Une version numérique accessible par le QR Code ci-dessous.

